

ПРАВИЛА
дистанционного банковского обслуживания физических лиц
в КБ «Ренессанс Капитал» (ООО)
с использованием Интернет-Банка

1.Используемые термины и определения.

Если в тексте не оговорено иное, термины и определения, используемые в настоящих Правилах, имеют следующие значения:

1.1 Авторизация — подтверждение полномочий Клиента на получение услуг Банка, предусмотренных настоящими Правилами, с использованием Интернет-Банка путем ввода Имени пользователя и Пароля.

1.2 Авторизационные данные – самостоятельно созданные Клиентом Имя пользователя (Логин) и Пароль.

1.3 Аналог собственноручной подписи – предоставленные Клиенту Банком или созданные Клиентом самостоятельно в порядке, установленном настоящими Правилами, Имя пользователя и Пароль, являющиеся уникальной последовательностью символов, на основании п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, являющиеся средством защиты информации, контрольным параметром правильности составления всех обязательных реквизитов электронных платежных документов и подтверждающие подлинность электронных платежных документов.

1.4 Аутентификация Клиента – процедура идентификации Клиента на основе временного Имени пользователя и Временного пароля, Имени пользователя и Пароля при подключении к Интернет-Банку.

1.5 Банк – КБ «Ренессанс Капитал» (ООО), место нахождения: 115114, г. Москва, Кожевническая ул., д.14, лицензии Банка России на осуществление банковских операций № 3354 от 30 марта 2004 г.

1.6 Временный пароль – уникальная последовательность не менее 8 символов, предоставленная Клиенту Банком и используемая для Аутентификации Клиента на сайте Интернет-Банка.

1.7 Временные Авторизационные данные – временное имя пользователя (Логин) и пароль, предоставляемые Клиенту Банком для первоначального доступа к Интернет-Банку.

1.8 Дистанционное банковское обслуживание (Обслуживание) – обслуживание Банком Клиента посредством Интернет-Банка, включающее в себя услуги, указанные в п.5.2 настоящих Правил.

1.9 Договор – договор дистанционного банковского обслуживания, между Клиентом и Банком, заключенный путем присоединения Клиента к условиям настоящих Правил.

1.10 Имя пользователя (Логин) – последовательность символов (только латинские буквы, цифры - до 20 символов), созданная Клиентом самостоятельно и используемая для Авторизации Клиента в Интернет-Банке. Имя пользователя (Логин) используется многократно и может быть изменено Клиентом самостоятельно неограниченное количество раз.

1.12 Интернет-Банк – автоматизированная информационная система, обеспечивающая через сеть Интернет Дистанционное банковское обслуживание Клиента.

1.13 Карта - банковская карта, эмитированная Банком, предназначенная для совершения операций по Счету по Карте

1.14 Клиент – физическое лицо, заключившее или планирующее заключить Договор с Банком.

1.15 Пароль – уникальная последовательность не менее восьми символов, созданная Клиентом самостоятельно и используемый для Авторизации Клиента в Интернет-Банке. Пароль используется многократно и имеет ограниченный срок действия, по окончании которого Клиент обязан изменить пароль. Пароль также должен быть изменен Клиентом по требованию Банка.

1.16 Пин-конверт – закрытый конверт, содержащий Временный пароль пользователя для входа в Интернет-Банк.

1.17 Подразделение Банка – внутреннее структурное отделение Банка, осуществляющее непосредственную работу с Клиентами.

1.18 Система Банка – информационная система, через которую осуществляется обслуживание Клиентов Банка.

1.19 Служба поддержки клиентов – Подразделение Банка, осуществляющее информационную и техническую поддержку клиентов по вопросам Интернет Банка.

1.20 Стороны – Банк и Клиент.

1.21 Счет – банковский счет, открытый Клиенту Банком на основании заключенного в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации договора банковского счета, предусматривающего совершение операций, обслуживаемый в рамках Дистанционного банковского обслуживания.

1.22 Счет по Карте - банковский счет в российских рублях, открытый Банком Клиенту для целей совершения операций с использованием Карты и проведения расчетов

1.23 Тарифы – Тарифы по Кредитам физических лиц КБ «Ренессанс Капитал» (ООО), Тарифы комиссионного вознаграждения КБ «Ренессанс Капитал» (ООО) по операциям с физическими лицами, Тарифы по картам КБ «Ренессанс Капитал» (ООО). Тарифы являются неотъемлемой частью Договора.

2. Основные положения

2.1 Дистанционное банковское обслуживание дает возможность Клиенту просмотра информации по счетам, картам, депозитам и кредитам с помощью Интернет - Банка.

2.2. Перечень услуг, предоставляемых Банком в рамках дистанционного банковского обслуживания, определен в п.5.2 настоящих Правил.

2.3. Настоящие Правила являются внутренним нормативным документом, распространение текста которого Банком по открытым каналам должно рассматриваться физическими лицами как публичное предложение (оферта) Банка заключить Договор не иначе чем путем присоединения к настоящим Правилам в целом в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. Заключение Договора осуществляется путем представления Клиентом в

подразделение Банка Заявления о подключении к Интернет-Банку. Договор считается заключенным с момента получения Банком подписанного Заявления о подключении к Интернет-Банку Клиента. При приеме заявления Банк осуществляет Идентификацию Клиента с использованием документов, удостоверяющих личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.5. Банк с целью ознакомления Клиентов с условиями Правил использует один или несколько из нижеперечисленных способов:

- размещение такой информации на Интернет-сайте Банка www.rencredit.ru или сайте Интернет-Банка online.rencredit.ru;
- размещение Правил на стендах в структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- рассылка информационных сообщений Клиентам по электронной почте;
- иные способы, позволяющие Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация стала доступна для Клиентов.

2.6. В случае наличия между Клиентом и Банком в момент заключения Договора других действующих договоров (соглашений), касающихся отношений между Клиентом и Банком, которые регулируются настоящим Договором, исполнение таких договоров (соглашений) в части отношений, регулируемых Договором, прекращается.

2.7. Предоставление Банком Клиентам услуг дистанционного осуществления платежей с помощью банковских карт может регулироваться другими документами Банка, в т.ч. Общими условиями предоставления кредитов и выпуска банковских карт физическим лицам КБ «Ренессанс Капитал» (ООО).

3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ИНТЕРНЕТ-БАНКУ

3.1. Клиент может использовать услуги, предоставляемые Банком посредством Интернет-банка, с помощью персонального компьютера или иного мобильного устройства, подключенного к сети Интернет.

Требования, предъявляемые к оборудованию и программному обеспечению, необходимому для доступа к Интернет-Банку содержатся на сайте <https://online.rencredit.ru>.

Подключение к Интернет-Банку осуществляется Клиентом самостоятельно не ранее дня, следующего за датой заключения Договора, путем регистрации Клиента в Интернет-Банке и активации доступа в Интернет-Банк.

3.2. Регистрация Клиентов

3.2.1. После проведения процедуры идентификации Клиента Менеджер Подразделения Банка передает Клиенту для заполнения и подписания шаблон Заявления о подключении к Интернет-Банку.

3.2.2 Менеджер Подразделения Банка берет один из имеющихся в отделении Пин-конвертов для подключения к Интернет-Банку, находит клиента в Системе Банка и регистрирует заявление, указывая номер выбранного Пин-конверта. В результате

операции клиенту назначается уникальный логин, который тут же распечатывается в открытом виде вместе с памяткой пользователю Системы Интернет-Банк.

3.2.3. Менеджер подразделения Банка выдает Клиенту логин, Пин-конверт (временный пароль для входа в Систему) и памятку пользователю Системы Интернет-Банк, а так же просит Клиента поставить вторую подпись в Заявлении с целью подтверждения факта получения Клиентом вышеперечисленных документов. Далее Заявление Клиента направляется в Архив.

3.2.4. Срок действия Временных авторизационных данных – 1 месяц с даты подписания Заявления о присоединении Клиента.

3.2.5. Клиент, используя полученные Имя пользователя и пароль

1) заходит на сайт Интернет-банка <https://online.rencredit.ru> и,

2) вводит Временные авторизационные данные.

Об успешном завершении первого входа Клиенту сообщается на экране компьютера или иного мобильного устройства, используемого для выхода в Интернет.

3.2.6. При получении сообщения на сайте Интернет-Банка о невозможности регистрации, Клиент следует инструкциям, указанным на сайте Интернет-Банка.

3.2.7. Клиент, после первой успешной авторизации на сайте Интернет-Банка, должен сменить пароль, чтобы иметь возможность продолжить работу в системе.

3.2.8. В случае если с даты выдачи Временных Авторизационных данных прошло более 1 месяца - клиент обязан заново пройти процедуру регистрации в отделении Банка.

3.3. Отключение услуги

3.3.1. Для отключения услуги Интернет-Банк клиент должен обратиться в подразделение Банка.

3.3.2. Менеджер подразделения после проведения идентификации Клиента передает Клиенту для заполнения и подписания Заявление об отключении услуги Интернет-Банк.

3.3.3. После заполнения и подписания Клиентом Заявления об отключении услуги Интернет-Банк менеджер подразделения Банка ищет клиента в системе Банка и выполняет блокировку учетной записи Клиента для Интернет-Банка согласно Заявлению клиента. Далее Заявление Клиента направляется в Архив в соответствии с "Регламентом по формированию, передаче и доставке досье заемщиков и прочих документов сотрудниками в Архив Банка.

3.4 Печать Пин-конвертов

3.4.1. Печать Пин-конвертов осуществляется в центральном подразделении Банка по заявке ответственного сотрудника подразделения Банка.

3.4.2. После печати, упаковки Пин-Конвертов осуществляется доставка Пин-Конвертов до Подразделения Банка.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТ-БАНКА

4.1. Доступ в Интернет-Банк производится с учетом требований настоящих правил.

4.2. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять виды услуг, предоставляемых Клиенту через Интернет-Банк и/или полностью прекратить работу Интернет-Банка как с предварительным уведомлением, так и без предварительного уведомления Клиента.

4.3. Банк вправе без уведомления Клиента временно приостановить или ограничить доступ Клиента к Интернет-Банку при наличии у Банка достаточных оснований считать, что по используемому Клиентом каналу доступа возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента.

4.4. Клиент обязуется обеспечить хранение информации об Авторизационных данных, способом, недоступным третьим лицам, а также немедленно уведомлять Банк о подозрении, что Авторизационные данные могут быть использованы посторонними лицами.

4.5. Клиент не должен сообщать Авторизационные данные сотрудникам Банка по телефону, электронной почте или иным способом. Использование Авторизационных данных допускается только при работе через сеть Интернет без участия сотрудников Банка.

4.6. В случае утери Клиентом Авторизационных данных или наличия подозрений, что они стали известны третьим лицам, Клиент должен лично незамедлительно обратиться в подразделение Банка для прекращения доступа Клиента в Интернет-Банк по этим Авторизационным данным.

4.7. Доступ Клиента в Интернет-Банк может быть восстановлен путем повторного прохождения Клиентом процедуры подключения к Интернет-Банку, описанной в разделе 3 настоящих Правил.

4.8. Банк обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для обеспечения режима конфиденциальности в отношении Временного пароля и Временных авторизационных данных Клиента до сообщения их Клиенту, а также обеспечить невозможность доступа к ним посторонних лиц.

5. ПОРЯДОК ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

5.1. Клиент соглашается на Дистанционное банковское обслуживание через Интернет-Банк, осознавая, что сеть Интернет не всегда является безопасным каналом связи и передачи информации, а также все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, и иные риски, возникающие вследствие использования такого канала связи.

5.2. В рамках Дистанционного банковского обслуживания Банк посредством Интернет-Банка предоставляет Клиенту следующие сервисы:

1. Предоставление информации:

- по операциям, связанным с ведением Счета и иных счетов Клиентов в Банке, совершение операций по которым осуществляется без использования Карт:

- Предоставление клиенту списка счетов;

- Предоставление выписки по счету;
- Получение графика платежа по кредитному договору;
- по операциям, осуществляемым с использованием Карт:
 - Список карт клиента;
 - Предоставление информации по Карте;
- других сведений, предоставление которых предусмотрено заключенными между Сторонами договорами;

5.3. Порядок предоставления информации посредством Интернет-Банка

5.3.1. Сведения о Счете/счетах Клиента в Банке, сведения о наличии или отсутствии у Клиента задолженности перед Банком и размере задолженности, предоставляются по состоянию на текущую дату.

5.3.2. Для получения сведений Клиенту необходимо в Интернет-Банке в разделе «Обзор» выбрать соответствующий подраздел: «Счета», «Вклады», «Карты», «Кредиты» или иной подраздел.

5.3.3. Все сведения отображаются на экране персонального компьютера или иного мобильного устройства, подключенного к сети Интернет и могут быть сохранены Клиентом в электронном виде или распечатаны.

6. ПРАВА СТОРОН

6.1. Банк имеет право:

6.1.1. Потребовать от Клиента изменения созданного Клиентом самостоятельно Пароля.

6.1.2. Списывать в безакцептном порядке со Счета Клиента в Банке суммы вознаграждения Банка за услуги, оказываемые в рамках Договора, в соответствии с Тарифами Банка, а также другие расходы, понесенные Банком в связи с Дистанционным банковским обслуживанием Клиента через Интернет-Банк, в том числе, комиссионные вознаграждения, выплачиваемые Банком третьим сторонам за проведение платежей или совершение иных действий.

6.1.3. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила в соответствии с разделом 11 настоящих Правил.

6.1.4. В одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы Банка. Изменения Тарифов вступают в силу по истечении 30 календарных дней с даты опубликования Банком информации о таких изменениях.

6.1.5. Без объяснения причин отказать Клиенту в возобновлении доступа в Интернет – банк.

6.2. Клиент обязан:

6.2.1. Пользоваться Дистанционным банковским обслуживанием в соответствии с настоящими Правилами.

6.2.2. В случае утери Авторизационных данных восстановить доступ в Интернет-Банк в порядке, установленном разделом 4 настоящих Правил.

6.2.3. Прекратить свой доступ к Дистанционному банковскому обслуживанию через Интернет-Банк, подав в Банк письменное заявление, оформленное в соответствии с

требованиями Банка.

6.3. Клиент не вправе:

6.3.1. Передавать Авторизационные данные другим лицам.

6.3.2. Хранить Авторизационные данные в местах, доступных третьим лицам.

7. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Банк обязан:

7.1.1. Предоставить Клиенту доступ в Интернет-Банк в порядке, определяемом настоящими Правилами.

7.1.2. При изменении Тарифов опубликовать информацию о предстоящих изменениях в сроки и порядке, установленные п. 6.1.4 настоящих Правил.

7.1.3. При внесении изменений в Правила опубликовать новую редакцию Правил в соответствии с п.п. 11.3, 11.4 настоящих Правил.

7.2. Клиент обязан:

7.2.1. Для подключения к Интернет-банку выполнить действия, предусмотренные настоящими Правилами в разделе 4.

7.2.2. Изменить Пароль при поступлении соответствующего требования от Банка.

7.2.3. В случае изменения сведений, сообщенных Банку для целей заключения Договора, незамедлительно уведомить об этом Банк.

7.2.4. Хранить Авторизационные данные в безопасном месте и не сообщать их третьим лицам.

7.2.5. Незамедлительно уведомить Банк обо всех случаях, когда Авторизационные данные независимо от воли Клиента стали известны третьим лицам.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Банк обязуется принять меры необходимые для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Интернет-Банка. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации по сети Интернет влечет риск несанкционированного доступа к такой информации сторонних лиц.

9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

9.1. При возникновении спорной ситуации в связи с исполнением Сторонами условий Договора, Стороны предпримут все меры, направленные на мирное урегулирование спорной ситуации путем переговоров.

9.2. Банк принимает все меры по урегулированию возникшей спорной ситуации и в течение 30 дней с момента получения письменного заявления Клиента о возникшей проблеме уведомляет Клиента о результатах рассмотрения его заявления.

В случае необходимости для урегулирования спорной ситуации Банк может привлекать различных специалистов и экспертов (как являющихся, так и не являющихся сотрудниками Банка), обладающих необходимым опытом и знаниями в соответствующей области.

В случае необходимости проведения Банком дополнительной проверки по заявлению Клиента, привлечения специалистов и в других исключительных случаях срок рассмотрения заявления Клиента может быть продлен Банком до 90 дней. О продлении срока рассмотрения заявления Клиента Банк письменно уведомляет Клиента.

9.4. В случае, если возникшие разногласия не будут урегулированы в течение 90 дней с момента поступления письменного заявления Клиента в Банк, спор передается на рассмотрение в **Симоновский районный суд г. Москвы**.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

10.1. Ответственность Банка:

10.1.1. Банк несет ответственность перед Клиентом за убытки Клиента, вызванные исключительно несоблюдением Банком требований настоящих Правил и действующего законодательства Российской Федерации, при наличии вины в действиях/бездействии Банка.

10.1.2. Банк не несет ответственности:

- за ущерб, возникший вследствие использования третьими лицами Авторизационных данных Клиента, в т.ч. полученных противоправными методами.
- за нарушение конфиденциальности Авторизационных данных Клиента, в том числе вызванное утечкой информации непосредственно с персонального компьютера Клиента.
- за возникновение сбоев в работе Интернет-Банка и иных необходимых для функционирования Интернет-Банка программных и/или технических средств, возникших вследствие причин, находящихся вне контроля Банка.

10.1.3. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет перед Клиентом ответственности за какие-либо косвенные убытки (в том числе за упущенную выгоду).

10.2. Ответственность Клиента:

10.2.1. Клиент несет ответственность за конфиденциальность и сохранность Авторизационных данных.

10.2.2. С момента получения Временных авторизационных данных Клиент несет ответственность за доступ третьих лиц к информации доступной для получения с использованием Интернет-Банка до момента блокировки доступа Клиента к Интернет-Банку Банком.

10.2.3. Клиент несет ответственность за все Операции по Счету, совершенные при помощи его Авторизационных данных и т.п., если возможность совершения Операций по

Счету/Счетам оговорена в Договоре Банка с Клиентом.

10.2.4. Клиент соглашается с тем, что использование его Авторизационных данных является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента и подтверждением права проводить операции по Счету, а также пользоваться другими услугами через Интернет – банк.

10.2.5. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушением в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами. Клиент также соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием Интернет – банка (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц), за исключением убытков, вызванных непосредственно неправомерными действиями или бездействием Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью.

11. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ

11.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, в том числе путем утверждения новой редакции Правил.

11.2. Для вступления в силу изменений, внесенных в Правила Банком, Банк обязан опубликовать информацию об изменениях в соответствии с п. 2.5 Правил.

11.3. Изменения Правил, улучшающие условия обслуживания Клиентов, а также внесенные Банком в связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, вступают в силу с момента опубликования Банком информации об этих изменениях либо с даты вступления изменений в силу, если такая дата указана в опубликованной информации.

11.4. Изменения Правил, не улучшающие условия обслуживания Клиентов, вступают в силу по истечении 30 календарных дней с даты опубликования Банком информации об этих изменениях, либо с даты вступления изменений в силу, если такая дата указана в опубликованной информации, но не ранее 30 календарных дней с даты опубликования информации.

11.5. Клиент обязан не реже одного раза в тридцать календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком в соответствии с п. 2.5 Правил на сайте и в структурных подразделениях Банка.

11.6. Банк не несет ответственности, если информация об изменении Правил, опубликованная в порядке и в сроки, установленные настоящими Правилами, не была получена и/или изучена и/или правильно понята Клиентом.

11.7. Любые изменения Правил с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений в силу.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

12.1. Договор вступает в силу с даты подписания Клиентом Заявления о присоединении к

Правилам.

12.2. Действие Договора не ограничено сроком.

12.3. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора. В случае отказа одной из Сторон от исполнения Договора, Договор считается расторгнутым соответственно в дату направления/получения Банком уведомления о расторжении Договора, оформленного в письменной форме. Для направления такого уведомления Клиент обязан лично явиться в подразделение Банка.

12.4. С момента получения Банком уведомления Клиента о расторжении Договора, Банк блокирует доступ Клиента в Интернет–банк.

12.5. Расторжение Договора прекращает исполнение других договоров, заключенных между Банком и Клиентом, в части Дистанционного банковского обслуживания Клиента.