

## Условия и порядок предоставления информации путем направления SMS и E-mail

### 1. Общие положения.

1.1. Настоящие «Условия и порядок предоставления информации путем направления SMS и E-mail» (далее – Условия) регламентируют условия и порядок направления Банком Клиенту SMS – сообщений и E-mail – сообщений.

1.2. В настоящих Условиях термины, указанные ниже будут иметь следующее значение:

1.2.1. **Услуга «SMS-оповещение» (Услуга)** - информационная услуга Банка по пересылке на номер телефона сотовой связи Клиента в виде SMS-сообщений предусмотренной настоящими Условиями информации.

1.2.2. Иные термины, написанные в настоящих Условиях с заглавной буквы, имеют значение, определенное в условиях кредитования Банка (Общих условиях предоставления потребительских кредитов Банка, Общих условиях предоставления кредитов в российских рублях Банка, иных общих условиях предоставления кредитов Банка (далее - также Общие условия), Порядке предоставления и обслуживания кредитных карт КБ «Ренессанс Капитал» (ООО), Порядке предоставления и обслуживания банковских расчетных карт, эмитированных КБ «Ренессанс Капитал» (ООО), открытия банковских счетов для осуществления операций с использованием банковских расчетных карт (далее также – Порядки по Картам), пр.), если в настоящих Условиях прямо не предусмотрено иное.

1.3. Настоящие Условия являются дополнением к Общим условиям предоставления кредитов Банка, Дополнительным порядком к Порядку предоставления и обслуживания кредитных карт КБ «Ренессанс Капитал» (ООО) и к Порядку предоставления и обслуживания банковских расчетных карт, эмитированных КБ «Ренессанс Капитал» (ООО), открытия банковских счетов для осуществления операций с использованием банковских расчетных карт и являются неотъемлемой частью таких условий и неотъемлемой частью соответствующих договоров (договоров предоставления потребительского кредита, договоров предоставления кредита в российских рублях, Договоров о Карте, иных соответствующих договоров Банка с Клиентом) (далее - Договоры).

1.4. Банк имеет право в любое время вносить изменения и дополнения в настоящие Условия. Банк уведомляет Клиента о внесении изменений и дополнений в Условия, размещая информацию о таких изменениях и дополнениях одним или несколькими способами (по выбору Банка): путем размещения соответствующего объявления на информационных стендах в местах обслуживания клиентов Банка по месту нахождения Банка, в его представительствах и внутренних структурных подразделениях; на веб-сайте Банка в сети Интернет; лично в руки; по почте; по электронной почте; по каналам сотовой или телефонной связи. Банк вправе включить текст уведомления об изменениях и дополнениях Условий в выписку по Счету / Счету по Карте, в отчет, направляемый Банком Клиенту, иной документ, выдаваемый Клиенту. В случае изменения / дополнения Банком Условий, Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 30 (Тридцати) календарных дней до даты введения в действие изменений / дополнений. В случае несогласия Клиента с изменениями / дополнениями в Условия, внесенными Банком, Клиент вправе до вступления в силу изменений / дополнений в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, отказаться от получения информации в виде SMS-сообщений и/или E-mail-сообщений, соответственно. Любые изменения и дополнения в настоящие Условия с момента вступления их в силу распространяются на всех Клиентов, в том числе на Клиентов, начавших получать SMS-сообщения и/или E-mail-сообщения / заключивших Договор / Договоры ранее даты вступления в силу таких изменений и дополнений в Условия.

### 2. Общие условия направления Банком Клиентам информации в виде SMS-сообщений и E-mail-сообщений.

2.1 Банк вправе направлять информацию об операциях по Счету / Счету по Карте, информацию по Кредиту (далее – Информация по Счету и Счету по Карте), путем ее направления Клиенту на номер телефона сотовой связи Клиента в виде SMS – сообщений (короткое сообщение текстового формата), на адрес электронной почты Клиента в виде E-mail-сообщений (электронных текстовых сообщений), иными способами, в том числе и после прекращения заключенных с Банком Договоров / иных соглашений. Клиент выражает свое безусловное согласие на получение такой информации указанными способами.

2.2. Банк вправе по своему усмотрению определять содержание SMS-сообщений и E-mail-сообщений, случаи и сроки (периодичность) их отправки.

2.3. SMS-сообщения направляются Банком по номеру мобильного телефона Клиента, указанному им в документах, предоставленных Клиентом Банку (в предложении о заключении Договора, Анкете или иных документах).

2.4. E-mail – сообщения направляются Банком по адресу электронной почты Клиента, указанному им в

документах, предоставленных Клиентом Банку (в предложении о заключении Договора, Анкете или иных документах).

2.5 Обязательным условием получения SMS-сообщений является поддержка мобильным телефоном Клиента функций приема SMS-сообщений, а также наличие у Банка возможности доставлять SMS-сообщения оператору мобильной связи, обслуживающему номер Клиента. Для получения SMS-сообщений Клиент обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции SMS на своем мобильном телефоне, а также подписку на услугу SMS у своего оператора мобильной связи.

2.6 Обязательным условием получения E-mail-сообщений является подключение компьютера / иных технических средств (КПК, смартфон и т.п.) Клиента к сети Интернет и наличие почтового ящика Клиента на одном из действующих почтовых серверов. Для получения E-mail-сообщений Клиент обязан самостоятельно обеспечить подключение к сети Интернет, электронной почте и поддержку функции приема E-mail-сообщений на своем компьютере/ ином техническом средстве, а также подписку на услугу доступа к сети Интернет, к электронной почте у своего оператора связи.

2.7 В силу особенностей используемых каналов связи Клиент осознает, согласен и принимает на себя все риски, связанные с возможным получением Информации по Счету и Счету по Карте третьим лицом. Клиент соглашается на передачу информации по электронной почте через сеть Интернет и/или по каналам передачи SMS-сообщений, соответственно, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.

2.8 Клиент уведомлен о том, что операторы связи могут взимать плату за передачу сообщений в формате SMS, за передачу E-mail-сообщений и соответствующие расчеты с операторами связи являются обязанностью Клиента.

2.9 Банк вправе в одностороннем порядке прекратить или приостановить направление SMS-сообщений и/или E-mail-сообщений без соответствующих уведомлений Клиента.

### **3. Условия предоставления Услуги «SMS-оповещение» по Карте**

3.1. Услуга «SMS-оповещение» по Карте оказывается Клиентам, заключившим с Банком Договор о Карте, в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

3.2. В рамках Услуги «SMS-оповещение» по Карте Банк направляет Клиенту SMS-сообщения в автоматическом режиме, а также по получению SMS-запросов.

3.2.1. Сведения, направляемые Клиенту, в автоматическом режиме, и вид соответствующих SMS-сообщений, указаны в Приложении № 5 к настоящим Условиям.

3.2.2. Сведения, направляемые Клиенту, по получению SMS-запросов, и вид соответствующих SMS-сообщений, указаны в Приложении № 6 к настоящим Условиям.

3.3. Услуга предоставляется на основании Договора о Карте исключительно в период действия Договора о Карте.

3.4. Услуга подключается на основании:

- Обращения Клиента по телефону в службу поддержки клиентов Банка;
- Письменного Заявления на подключение Услуги, оформленного по установленной Банком форме.

3.5. SMS-сообщения направляются Банком по номеру мобильного телефона Клиента, указанному Клиентом в документах, предоставленных Клиентом Банку (в предложении о заключении Договора, Анкете или иных документах).

3.6. Обязательным условием получения Услуги является поддержка мобильным телефоном Клиента функций приема SMS-сообщений, а также наличие у Банка возможности доставлять SMS-сообщения оператору мобильной связи, обслуживающему номер Клиента.

3.7. За предоставление Услуги Банком может взиматься плата в соответствии с Тарифами по Картам Банка. Плата за предоставление Услуги взимается с Клиента в размере, предусмотренном Тарифами по Картам, в порядке, предусмотренном Порядками по Картам и Тарифами по Картам, путем списания со Счета по Карте в безакцептном порядке.

3.8. В силу особенностей используемых каналов связи Клиент осознает, согласен и принимает на себя все риски, связанные с возможным получением информации, направляемой Клиенту в рамках Услуги, третьим лицом, в том числе в случаях утери либо кражи мобильного телефона, а также в иных случаях. Клиент соглашается на передачу информации по каналам передачи SMS-сообщений, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.

3.9. Клиент обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции SMS на своем мобильном телефоне, а также подписку на услугу SMS у своего оператора мобильной связи. Клиент уведомлен о том, что операторы мобильной связи могут взимать плату за передачу сообщений в формате SMS, и соответствующие расчеты с оператором мобильной связи являются обязанностью Клиента. В случае неполучения SMS-сообщения не по вине Банка, Банк не несет ответственности за неполучение SMS-сообщения (отключение данной услуги соответствующим оператором мобильной связи, недоставка сообщения оператором мобильной связи, изменение номера телефона Клиентом без

соответствующего уведомления Банка и т.д.).

3.10. Клиент вправе отказаться от получения Услуги, предоставив в Банк письменное заявление на отключение Услуги, оформленное по установленной Банком форме (далее – Заявление на отключение) или сделал соответствующее заявление по телефону через службу поддержки клиентов Банка. Услуга отключается в течение 5 (Пяти) рабочих дней после получения Банком соответствующего Заявления на отключение.

3.11. Банк вправе в одностороннем порядке прекратить или приостановить оказание Услуги «SMS-оповещение» в любое время по любым иным причинам.

#### **4. Условия предоставления Услуги «SMS-оповещение» по Кредиту**

4.1. Услуга «SMS-оповещение» по Кредиту оказывается Клиентам, заключившим с Банком договор о предоставлении потребительского кредита и/или договор о предоставлении кредита в российских рублях (далее – Договор), в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

4.2. В рамках Услуги «SMS-оповещение» по Кредиту Банк предоставляет Клиенту следующую информацию:

4.2.1. напоминание о сумме и дате предстоящего планового Ежемесячного платежа;

4.2.2. уведомление о зачислении денежных средств на Счет;

4.2.3. уведомление о полном погашении Кредита;

4.2.4. уведомление о возникновении просроченной задолженности по Договору;

4.2.5. информацию о подключении Клиента к Услуге и об отключении Клиента от Услуги;

4.2.6. иную информацию по Счету и/или по Кредиту по усмотрению Банка.

4.3. За подключение к Услуге Банком взимается плата (комиссия) в размере, предусмотренном Тарифами Банка. Внесение платы (комиссии) за подключение к Услуге приравнивается к письменному заявлению Клиента на подключение к Услуге «SMS-оповещение» по Кредиту. Внесение платы (комиссии) за подключение к Услуге означает согласие Клиента на подключение к Услуге.

4.4. Оплата комиссии за подключение к Услуге производится Клиентом за счет собственных средств путем внесения наличных в кассу Банка или через платежный терминал партнеров Банка. Денежные средства вносятся на соответствующий счет Банка.

4.5. Комиссия за подключение к Услуге уплачивается по каждому Договору. В случае если у Клиента несколько Кредитов, полученных на основании нескольких заключенных с Банком Договоров, и из платежных документов об уплате соответствующей платы (комиссии) однозначно не следует, в рамках какого Договора необходимо произвести подключение к Услуге, предоставление Услуги (подключение к Услуге) осуществляется Банком по собственному усмотрению (Банк подключает Услугу в рамках Договора по выбору Банка).

4.6. Услуга предоставляется исключительно в период действия Договора, заключенного с Клиентом. Услуга может подключаться при заключении Договора и в течение срока действия Договора. Комиссии за подключение к Услуге уплачивается единовременно и не зависит от срока действия Договора и срока получения Услуги по соответствующему Договору. В случае отключения Клиента от Услуги плата (комиссия), ранее уплаченная Клиентом за подключение, не возвращается.

4.7. SMS-сообщения направляются Банком по номеру мобильного телефона Клиента, указанному Клиентом в документах, предоставленных Банку.

4.8. Обязательным условием получения Услуги является поддержка мобильным телефоном Клиента функций приема SMS-сообщений, а также наличие у Банка возможности доставлять SMS-сообщения оператору мобильной связи, обслуживающему номер Клиента.

4.9. В силу особенностей используемых каналов связи Клиент осознает, согласен и принимает на себя все риски, связанные с возможным получением информации, направляемой Клиенту в рамках Услуги, третьим лицом, в том числе в случаях утери либо кражи мобильного телефона, а также в иных случаях. Клиент соглашается на передачу информации по каналам передачи SMS-сообщений, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.

4.10. Клиент обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции SMS на своем мобильном телефоне, а также подписку на услугу SMS у своего оператора мобильной связи. Клиент уведомлен о том, что операторы мобильной связи могут взимать плату за передачу сообщений в формате SMS, и соответствующие расчеты с оператором мобильной связи являются обязанностью Клиента. В случае неполучения SMS-сообщения не по вине Банка, Банк не несет ответственности за неполучение SMS-сообщения (отключение данной услуги соответствующим оператором мобильной связи, недоставка сообщения оператором мобильной связи, изменение номера телефона Клиентом без соответствующего уведомления Банка и т.д.).

4.11. Клиент вправе отказаться от получения Услуги, предоставив в Банк письменное заявление на отключение Услуги, оформленное по установленной Банком форме (далее – Заявление на отключение) или сделал соответствующее заявление по телефону через службу поддержки клиентов Банка. Услуга отключается в течение 5 (Пяти) рабочих дней после получения Банком соответствующего Заявления на отключение.

4.12. Банк вправе в одностороннем порядке прекратить или приостановить оказание Услуги «SMS-оповещение» в

любое время по любым иным причинам.

## **5. Прочие положения**

5.1. Клиент соглашается, что наряду с информированием клиента в рамках услуги SMS-оповещение Банк вправе информировать клиента о коммерческих предложениях Банка, о продуктах / услугах Банка и его партнеров, направлять иную (по усмотрению Банка) информацию любым из способов, указанных в пункте 2 настоящих Условий.

5.2. Клиент обязуется предоставлять Банку достоверные сведения о себе, а также письменно информировать Банк при изменении номера мобильного телефона (при утере, отключении, смене и в других случаях), при изменении адреса электронной почты, при изменении иных сведений, необходимых для направления SMS – сообщений и E-mail – сообщений Клиенту, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента таких изменений.

5.3. Банк и Клиент соглашаются с тем, что Код доступа (буквенный и/или цифровой код(-ы), используемый для аутентификации Клиента при обращении его по телефону в Банк) позволяет однозначно и надежно идентифицировать лицо, использующее Код доступа Клиента при обращении по телефону в Банк, как Клиента. Заявление Клиента по телефону через службу поддержки клиентов Банка принимается Банком за подлинное и исходящее от Клиента, если оно подтверждено Кодом доступа. Стороны соглашаются, что любые заявления, сделанные по телефону через службу поддержки клиентов Банка, подтвержденные Кодом доступа, приравниваются к письменному заявлению Клиента. Клиент несет все риски убытков, которые он может понести в результате возможной утраты или возможного получения доступа к Коду доступа Клиента третьими лицами по любым причинам, находящимся вне контроля Банка. Банк вправе вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Банк по телефону, а также использовать записи для подтверждения факта обращения.

5.4. Банк не несет ответственность и не возмещает Клиенту любые убытки, возникшие вследствие конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в частности за недоставку SMS-сообщений и/или E-mail-сообщений по вине операторов связи, а также из-за ненадлежащих действий самого Клиента, либо в случае получения доступа к Информации по Счету и Счету по Карте третьими лицами по любым причинам, находящимся вне контроля Банка.







**В автоматическом режиме Банком направляются SMS-сообщения,  
содержащие следующие сведения:**

1. Сведения о совершенной Клиентом операции по Карте, такое смс-сообщение имеет вид:

«Karta: \*XXXX <последние 4 цифры номера карты>; Spisano: XXX.XX RUR <сумма и валюта авторизованной операции>; Data: ГГГГ-ММ-ДД ЧЧ:ММ:СС <дата и время авторизации>; Mesto: <место проведения операции>; Dostupny Ostatok: XXX.XX RUR <сумма и валюта доступного остатка по счету>. Renaissance Credit.»

**Пример: Karta: \*1234; Spisano: 1 000.00 RUR; Data: 2009-12-11 12:34:00; Mesto: SASOVO BANKOMAT 530251 262100; Dostupny Ostatok: 9 000.00 RUR. Renaissance Credit.**

Сведения о движении денежных средств по Счету, такое смс-сообщение имеет вид:

«Balans scheta Vashey karty Renaissance Credit izmenilsja ГГГГ-ММ-ДД ЧЧ:ММ:СС <дата и время> na: XXX.XX RUR <сумма и валюта счета>. Dostupno: XXX.XX RUR <сумма и валюта доступного остатка по счету>. Renaissance Credit.»

**Пример: Balans scheta Vashey karty Renaissance Credit izmenilsja 2009-14-11 12:30:00 na: 1 500 RUR. Dostupno: 2 500 RUR. Renaissance Credit.**

Сведения об изменении кредитного Лимита по Договору, такое смс-сообщение имеет вид:

«Kreditnyi limit po dogovoru XXXXX <номер договора> s ДД.ММ.ГГГГ <дата изменения> ustanovlen v razmere XXX.XX RUR <сумма и валюта кредитного лимита по счету>. Renaissance Credit.»

**Пример: Kreditnyi limit po dogovoru 3100000000 s 29.08.2009 ustanovlen v razmere 100 000.00 RUR. Renaissance Credit.**

Сведения о дате и сумме Минимального платежа, такое смс-сообщение имеет вид:

«Minimalnyi platezh po dogovoru XXXXX <номер договора> sostavlyayet XXX.XX RUR <сумма и валюта минимального платежа>. Pogasit do ДД.ММ.ГГГГ <дата, до которой минимальный платеж должен поступить на счет>. Renaissance Credit.»

**Пример: Minimalnyi platezh po dogovoru 3100000000 sostavlyayet 3 291.23 RUR. Pogasit do 09.02.2010. Renaissance Credit.**

Сведения о возникновении просроченной задолженности, такое смс-сообщение имеет вид:

«Po dogovoru XXXXX <номер договора> est` prosrochennaya zadoljennost. Renaissance Credit.»

**Пример: Po dogovoru 3100000000 est` prosrochennaya zadoljennost. Renaissance Credit.**

Сведения об окончании срока действия Карты, такое смс-сообщение имеет вид:

«Srok deistviya Vashey karty \*XXXX <последние 4 цифры номера карты> istekaet ДД.ММ.ГГГГ <дата окончания срока действия карты>. Renaissance Credit.»

**Пример: Srok deistviya Vashey karty \*1234 istekaet 01.01.2010. Renaissance Credit.**

**По получению SMS-запросов Банком направляются SMS-сообщения, содержащие следующие сведения:**

1. Информацию о балансе. Для получения Информации о балансе Клиент отправляет в Банк смс-запрос следующего содержания: «bal XXXX».

Информации о балансе высылается Клиенту в виде смс-сообщения и имеет следующий вид:

«Karta \*XXXX <последние 4 цифры номера карты> Dostupno: XXX.XX RUR <сумма и валюта остатка по счету>. Limit pokupok: X <количество разрешенных покупок> operatsii. Limit na summu pokupok: XXX.XX RUR <сумма и валюта лимита на операции по оплате товаров/услуг>. Limit nal: X <количество разрешенных операций выдачи наличных>. Limit nal: XXX.XX RUR <сумма и валюта лимита на операции выдачи наличных>. Renaissance Credit.»

*Пример запроса: bal 1234*

*Пример ответа при отсутствии ограничений на операции: Karta \*1234 Dostupno 15 640.00 RUR. Renaissance Credit.*

*Пример ответа при наличии ограничений на операции: Karta \*1234 Dostupno 15 640.00 RUR. Limit pokupok: 3 operatsii. Limit na summu pokupok: 2 500.00 RUR. Limit nal: 10 operatsii. Limit na summu nal: 3 000.00 RUR. Renaissance Credit.*

2. Информацию о последних операциях по Карте (четыре последние операции по карте за прошедшие 30 календарных дней включая день отправки запроса). Для получения Информации о последних операциях по Счету Клиент отправляет в Банк смс-запрос следующего содержания: «stm XXXX».

Информация о последних операциях по счету высылается Клиенту в виде смс-сообщения и имеет следующий вид:

«Karta \*XXXX <последние 4 цифры номера карты> poslednie operatsii: ГГГГ-ММ-ДД <дата проведения операции> -XXX.XX <сумма и валюта операции> <место совершения операции>. Renaissance Credit.»

*Пример запроса: stm 1234*

*Пример ответа: Karta \*1234 poslednie operatsii: 2009-12-06 -1000.00 RUR METRO Moskva; 2009-12-17 -2000.00 RUR BRR VLADIKAVKAZ; 2009-12-28 -3000.00 RUR Ashan Samara. Renaissance Credit.*

3. Информацию о блокировке Карты. Для блокировки Карты Клиент отправляет в Банк смс-запрос следующего содержания: «block XXXX». В ответ Банк направляет Клиенту запрос на подтверждение блокировки следующего формата «Podtverdite blokirovku otpravkoj SMS s kodom [000000] <цифровой код подтверждения генерируется в автоматическом режиме и действует в течение нескольких минут>». Клиент направляет повторное смс-сообщение с полученным кодом. Информацию о блокировке карты высылается Клиенту в виде смс-сообщения и имеет следующий вид: «Karta \*XXXX <последние 4 цифры номера карты> zablokirovana. Renaissance Credit.»

*Пример запроса: block 1234*

*Пример уведомления от банка: Podtverdite blokirovku otpravkoj SMS s kodom [000000]. Renaissance Credit.*

*Пример подтверждения блокировки: 000000*

*Пример ответа: Karta \*1234 zablokirovana. Renaissance Credit.*

4. В случае некорректного смс-запроса или отправки пустого смс Клиенту направляется Краткая инструкция, содержащая информацию со списком команд и их кратким описанием.

Краткая инструкция высылается Клиенту в виде смс-сообщения и имеет следующий вид:

*Пример: Format zaprosa: KOD PROBEL N4, gde KOD zayavki: bal-Balans, stm-vypiska, block-blokirovanie; N4 - poslednie 4 tsifry nomera karty. Renaissance Credit.*