

Уважаемые Клиенты!

В связи с участвовавшими случаями мошеннических действий с использованием средств мобильной связи (телефонные звонки и СМС-сообщения) лицами, представляющимися работниками банка или организациями по защите персональных данных клиентов, просим вас быть внимательнее и прочитать следующую информацию:

Примеры случаев получения держателями банковских карт мошеннических телефонных звонков и СМС-сообщений.

- Вам может поступить телефонный звонок (**обычно с мобильного номера телефона**), информирующий о неисправности вашей банковской карты, о проведении технических работ оператором сотовой связи (и т.п.) *с просьбой/требованием под различными предложениями сообщить баланс карты, реквизиты карты (номер карты, срок её действия, код защиты CVV2/CVC2 – три цифры на обратной стороне карты, ПИН-код) или провести операцию в банкомате по переводу денежных средств/ смене ПИН-кода.*

или

- Вы можете получить СМС-сообщение (**обычно с мобильного номера телефона**) с информацией о блокировке карты, о переводе денежных средств с вашей карты, об осуществлении мошеннических действий по карте, о незаконном списании денежных средств (и т.п.) *с просьбой перезвонить для разблокировки или получения справочной информации на указанный в СМС-сообщении номер мобильного телефона:*
 - «Ваша банковская карта заблокирована, по вопросам разблокировки звонить по номеру 89XXXXXXXXXX»
 - «Ваша карта будет приостановлена. 89XXXXXXXXXX».
 - «Заявка на перевод 15 000 руб. с карты принята. Информация по тел. 89XXXXXXXXXX».
 - «С вашей банковской карты были незаконно списаны денежные средства. Необходимо в срочном порядке перезвонить по тел. 89XXXXXXXXXX» и т.д.

В этих случаях, мы рекомендуем:

- ✓ **не перезванивать на мобильный номер, указанный в СМС-сообщении или продиктованный по телефону, а позвонить по номеру телефона 8 (495) 981 – 0 – 981 или по номеру, указанному на обратной стороне вашей карты и уточнить, озвученную вам информацию, у сотрудника Службы поддержки клиентов;**
- ✓ ни в коем случае не сообщайте по телефону свои персональные данные (номер карты, номер счета по карте, срок действия, три последние цифры на полосе для подписи (так называемые CVV2/CVC2), ПИН-код, тип пластиковой карты). Сотрудники Ренессанс Кредит НИКОГДА не будут спрашивать у вас эти данные, тем более, по мобильному телефону или СМС-сообщению. Обращаем Ваше внимание, что эта информация не

относится к тем случаям, когда Вы сами обращаетесь в Службу поддержки клиентов Банка за консультацией;

Для того чтобы не стать жертвой карточного мошенничества, соблюдайте нижеприведенные правила и рекомендации:

- ✓ Никогда не пишите ПИН-код на карте и не храните его вместе с картой;
- ✓ Не допускайте присутствия сторонних наблюдателей при вводе ПИН-кода, а также не прибегайте к помощи посторонних лиц;
- ✓ Никогда не оставляйте карту в местах, где посторонние имеют возможность скопировать номер карты и/или образец Вашей подписи;
- ✓ Не используйте карту для оплаты, если кассир или торговая точка не вызывают у Вас доверия;
- ✓ Не используйте карту для получения наличных в банкомате или пос-терминале, если он не вызывает у Вас доверия;
- ✓ Никогда не выбрасывайте чеки в контейнер для мусора в общественном месте. Когда Вы уничтожаете чеки или старые отчеты, уничтожьте места, где видны номера счетов;
- ✓ Старайтесь пользоваться банкоматами, расположенными в офисах банков, а не на улицах – это уменьшит риск копирования магнитной полосы и ПИН-кода Вашей карты;
- ✓ Перед тем как вставить карту в банкомат, проведите рукой по клавиатуре, гнезду для приема карт, убедитесь, что на клавиатуру не наклеена пленка, а в гнездо для приема карт не вставлено ничего постороннего;
- ✓ Не передавайте карту другому лицу за исключением кассира при ее использовании в качестве средства платежа или для получения наличных;
- ✓ Рекомендуем Вам подписаться на услугу **"СМС-оповещение по карте"** для контроля операций по Вашей карте в режиме реального времени;
- ✓ Сохраняйте все документы по операциям с использованием карты;
- ✓ Регулярно проверяйте совершенные операции по выписке со счета;
- ✓ Требуите проводить операции оплаты товаров и услуг по Вашей карте в Вашем присутствии. Не допускайте исчезновения карты из Вашего поля зрения даже на незначительное время, чтобы предотвратить возможные мошеннические действия (информация о Вашей карте может быть скопирована и использована для изготовления поддельной карты);
- ✓ Запишите 16-значный номер Вашей карты и храните его в надежном месте, отдельно от своей карты. Номер карты понадобится Вам для блокирования карты при ее потере или в случае кражи карты.

3. Памятка Банка России "[О мерах безопасного использования банковских карт](#)"

Будьте внимательны, совершая операции с картами!

Обо всех случаях телефонного мошенничества просим сообщать в Службу поддержки клиентов банка по телефону: **8 (495) 981 – 0 – 981** или на номер, указанный на вашей карте.